



Customer Success ManagerIn

80 - 100% (m/w/d)

Arbeitsort: Romandie, Solothurn, Hybrid

Start: Nach Vereinbarung, unbefristet

Über uns:

QUMEA ist der Pionier im digitalen Mobilitäts-Monitoring für Gesundheitsinstitutionen. Wir stehen für Innovation und Fortschritt im Gesundheitswesen und setzen neue Standards in der Patientensicherheit. Unser radarbasiertes System misst kontaktlos und anonym menschliche Bewegung im Patientenzimmer. Pflegende wissen automatisch und rund um die Uhr, wie es ihren Patienten geht und erfahren in Echtzeit, wenn diese Hilfe benötigen. So sorgt unser digitales Mobilitäts-Monitoring für mehr Patientensicherheit, unterstützt die Pflegenden bei der Arbeit und liefert relevante klinische Erkenntnisse.

Was uns antreibt? Fachpersonen im Gesundheitswesen dabei zu unterstützen, Risiken proaktiv zu managen und Outcomes zu verbessern – mit einer Lösung, die sicher, effizient und diskret arbeitet. Jetzt suchen wir dich als Customer Success ManagerIn, als Schnittstelle zwischen unserem System und den Gesundheitsinstitutionen.

Deine Mission:

Als KundenbetreuerIn und ProjektmanagerIn stellst du sicher, dass unser QUMEA System optimal in den Pflegealltag integriert wird. Du begleitest unsere Kunden von der Projektplanung über die Einführung bis zur laufenden Optimierung der Prozesse. Dabei bist du die zentrale Ansprechperson für Fragen, Schulungen und individuelle Anpassungen. Dein Ziel: sicherstellen, dass unser System den maximalen Nutzen bringt. Dabei verbindest du medizinisch-pflegerisches Know-how mit technischer Affinität.

Deine Aufgaben im Detail:

- Planung und Umsetzung von Kundenprojekten aus pflegerischer Perspektive in der Romandie
- Schulung und Unterstützung des Pflegepersonals im Umgang mit unserem System
- Eine reibungslose Inbetriebnahme und laufenden Betrieb sicherstellen. Dazu gehört auch ein enger Austausch mit dem technischen Projektingenieur, welcher die technische Inbetriebnahme verantwortet
- Kontinuierliche Analyse und Optimierung der Nutzung gemeinsam mit den Kunden
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer Lösungen durch Feedback aus der Praxis
- Regelmässige Referenzbesuche bei der Bestandskundschaft oder potenziellen Neukunden
- Zusammenarbeit mit Verkaufsteam und Unterstützung im Verkaufsprozess
- Als Teil des CSM-Teams die Prozesse stetig weiterentwickeln und optimieren
- QUMEA zu einem grandiosen Arbeitgeber zu machen, wo Innovation durch Zusammenarbeit vorangetrieben wird



Was du mitbringst:

- Du bringst mehrjährige Erfahrung als Pflegefachperson mit – idealerweise mit Führungs- und Projekterfahrung
- Du kennst die Prozesse und Herausforderungen der Pflege aus erster Hand (Spital oder Pflegeheim) und hinterfragst den Status quo
- Du hast einen hohen Anspruch an exzellente Arbeit, eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und das Ziel, die Kundschaft nachhaltig zu begeistern
- Dir ist es ein Anliegen, enge und vertrauensvolle Kundenbeziehungen aufzubauen und QUMEA gegen aussen zu repräsentieren
- Du bist eine optimistische und positive Person, welche zwischenmenschliche Beziehungen schätzt
- Du kannst auch herausfordernde Situationen meistern, Team motivieren und gemeinsam Lösungen erarbeiten
- Du bringst die Bereitschaft mit, dir ein technisches Verständnis anzueignen, um QUMEA zu präsentieren und verständlich zu erklären
- Du bist in deiner Arbeitsweise selbstständig und flexibel, das beinhaltet eine Reisebereitschaft von bis zu 50%
- Du hast Erfahrungen mit Microsoft-Anwendungen (Outlook, Word, Powerpoint, etc.)
- Du sprichst fließend Französisch und Deutsch oder Englisch und bist bereit die fehlende Sprache noch zu lernen, denn wir suchen eine Verstärkung für unsere Kunden in der Romandie und ein zusätzliches Teammitglied für unsere internationale Firma

Commented [DM1]: Sollen wir die Romandie schon in den Titel nehmen?

Warum QUMEA?

Bei QUMEA erwartest dich:

- Sinnvolle Arbeit: Weil wir daran glauben, etwas zu bewirken und das Gesundheitswesen mit echten Innovationen nachhaltig zu verändern.
- Flexibilität und Mobilität: Hybrides Arbeiten und ÖV-Vergütungen – für maximale Freiheit und einen Beitrag zum Planeten.
- Gemeinsam erfolgreich: Sei nicht nur dabei, sondern Teilhaber:in – mit unserem Mitarbeiterbeteiligungsprogramm oder durch den direkten Erwerb von Anteilen.
- Teamevents und Teamgeist: Von der Schatzsuche bis zum Skiwochenende - weil wir Erlebnisse teilen, die verbinden.
- Sportliche Aktivitäten: Egal, ob Du ein Laufguru oder ein Badminton-Profi bist, wir haben etwas, das dich in Bewegung hält.
- Die Fähigkeit zu handeln: Deine Ideen werden nicht nur gehört - sie werden auch umgesetzt.
- Maximale Flexibilität bei der Elternzeit: Weil zukünftige Superhelden Zeit mit ihren Eltern brauchen.
- Fehlerkultur: Test. Fail. Learn. Repeat. Und lachen darf man auch.

Bewerbung:

Klingt nach deinem Traumjob? Dann schick uns deine Bewerbungsunterlagen an jobs@qumea.com. Wir können es kaum erwarten, von dir zu hören und dich kennenzulernen!