

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

QUMEA et Ascom collaborent à l'hôpital de Muri pour optimiser les processus de soins

Soleure, le 19 juin 2024 - L'entreprise soleuroise Scale-Up et Ascom collaborent avec succès pour améliorer la sécurité des patients et la qualité des soins à l'hôpital de Muri, tout en réduisant les coûts.

Dans le cadre d'une optimisation continue des processus de soins et de la sécurité des patients, l'hôpital de Muri a opté pour un partenariat avec QUMEA. Cette coopération a misé sur une collaboration engagée et une pensée innovante afin non seulement d'améliorer la qualité des soins, mais aussi de réduire les coûts et d'augmenter la sécurité des patients et du personnel soignant.

La complexité de la tâche à accomplir dans l'infrastructure donnée a exigé un maximum d'expertise et d'engagement. Grâce à une équipe bien structurée, une grande motivation et une vision claire, ce défi a été l'occasion de développer et d'améliorer considérablement le système QUMEA.

L'intégration d'une interface avec Ascom a constitué un moment décisif du projet. À l'hôpital de Muri, l'alarme QUMEA est commandée par le système d'appel des patients. Au départ, il était prévu de déclencher l'alarme via les PC mobiles des unités de soins, mais cela n'a pas fait ses preuves dans le quotidien des unités. Les experts d'Ascom, partenaire du système d'appel de l'hôpital de Muri, ont apporté leur expertise et ont développé les interfaces nécessaires avec les spécialistes de QUMEA afin de permettre une intégration sans problème du système de surveillance dans l'appel lumineux existant. La solution commune avec Ascom s'est avérée extrêmement efficace, facile à utiliser et, de surcroît, a permis d'augmenter la satisfaction des collaborateurs.

Les rôles clés dans les rangs de l'hôpital de Muri étaient tenus par Sarah Luginbühl, co-responsable du service de gériatrie aiguë, et Madeleine Kiefer, responsable du projet de soins et experte en soins, dont l'engagement et les connaissances spécialisées ont fait avancer le projet de manière significative. Elles ont été soutenues par Beatrice Zeindler, responsable du service des soins, et Deborah Leuenberger, qui a supervisé l'introduction de QUMEA.

La collaboration entre l'hôpital de Muri, Ascom et QUMEA, est un exemple remarquable de la manière dont la qualité des soins et la sécurité des patients peuvent être améliorées durablement grâce à une technologie innovante et à des équipes engagées.

À propos de QUMEA

QUMEA soutient le personnel soignant des hôpitaux et des établissements de soins dans la gestion des risques et la sécurité des patients. QUMEA Care est basé sur un monitoring de la mobilité intelligent et fondamentalement anonyme. Il aide à concevoir les processus de soins et les décisions de manière proactive. Les cas d'application comprennent la détection des chutes, la prévention des chutes, la prévention des escarres et l'aide à la décision médicale. QUMEA analyse les modèles de mouvements et fournit aux professionnels des soins des informations précoces orientées vers l'action. Ils gagnent ainsi en sécurité et en temps et peuvent être auprès des patient(e)s quand ils en ont besoin. Dans les soins aigus, une réduction moyenne des chutes de 74 % a été prouvée. Et ce, sans porter atteinte à la sphère privée par des caméras ou des microphones. QUMEA établit ainsi une nouvelle norme en matière de soins proactifs et préventifs aux patients.

Plus de 90 clients utilisent la solution QUMEA, dont des institutions internationales de premier plan telles que le groupe Hirslanden, la médecine gériatrique universitaire Felix Platter de Bâle, l'école de médecine de Hanovre, la clinique universitaire Balgrist et la clinique Schulthess de Zurich.

Avec une équipe de quarante experts engagés, QUMEA est opérationnel depuis Soleure (CH), Stockholm (SW) et Mannheim (DE).

Contact pour les médias

Tanja Rölli

Director Marketing & Communication

tanja.roelli@qumea.com

+41 76 573 51 01

Portail des médias

Des photos et d'autres informations sont disponibles sur le [portail média de QUMEA](#).